

dean mobile



dean one the business provider for mobile, internet and voice

dean
one

**meet
dean mobile**



klantenservice dean one

Tijdens kantooruren kunt u contact opnemen met de klantenservice van dean one. Wij zijn bereikbaar van maandag t/m vrijdag van 8.30 uur tot 17.30 uur op telefoonnummer 088-5005000. U kunt de klantenservice van dean one ook een e-mail sturen: klantenservice@deanone.nl.

Hartelijk dank dat u heeft gekozen voor dean mobile. In deze handleiding leest u hoe u direct van start kunt met bellen, sms'en en internetten.

Daarnaast vindt u in deze handleiding meer informatie over instellingen en belangrijke telefoonnummers. Kijk voor overige informatie op www.deanone.nl of neem contact op met de klantenservice van dean one.

Wij wensen u veel plezier met uw dean simkaart.

inhoudsopgave

1. starten met dean mobile	5
1.1 direct beginnen met bellen en sms'en	5
1.2 direct beginnen met internetten	5
2. dean mobile in het buitenland	8
2.1 bellen en sms'en in het buitenland	8
2.2 internetten in het buitenland	8
3. voicemail	9
3.1 voicemail	9
3.2 voicemail in het buitenland	9
3.3 voicemail in- of uitschakelen	9
4. mobiel nummer doorschakelen	10
5. verlies of diestal	10
6. handige telefoonnummers	11

1. starten met dean mobile

1.1 direct beginnen met bellen en sms'en

1. Kijk in de handleiding van uw toestel om te zien welke simkaart u nodig heeft: een nano-, micro- of een normale simkaart. Druk de juiste simkaart uit de pas en plaats de simkaart in uw telefoon. In de handleiding van uw telefoon staat beschreven hoe u uw simkaart kunt plaatsen. Zet daarna uw toestel aan.
2. Toets de 4-cijferige pincode in, deze staat op uw simkaartpas (de kunststofkaart waarin uw simkaart is geleverd). Wij adviseren u om deze pincode direct aan te passen. In de handleiding van uw telefoon vindt u meer informatie over het wijzigen van uw pincode.
3. De simkaart is nu aangemeld. U kunt vanaf nu bellen, gebeld worden en sms'en. Mms wordt niet ondersteund door dean one.

Bewaar de simkaartpas goed: hierop staat naast uw pincode ook uw pukcode. Uw pukcode heeft u nodig als u drie keer een verkeerde pincode heeft ingetoetst.

1.2 direct beginnen met internetten

De internetinstellingen worden normaal gesproken automatisch gepushed middels een sms bericht, wanneer u de simkaart in uw toestel plaatst en uw toestel aan heeft gezet. Het is mogelijk om de instellingen, met betrekking tot internet, later nogmaals per sms te ontvangen of om deze zelf handmatig in te stellen. Hierna zullen beide mogelijkheden uitgelegd worden.

Internet instellingen per sms ontvangen:

1. Ga naar de volgende website: <http://ota.deanone.nl>.
2. Selecteer uw type telefoontoestel.
3. Maak een keuze voor de door u gewenste instellingen.
4. Na bevestiging en het invoeren van uw mobiele nummer, ontvangt u de juiste instellingen per sms.

Internet handmatig instellen:

iOS

1. Druk op de knop "instellingen".
2. Druk op de knop "Mobiel netwerk".
3. Druk op "Opties mobiele data".
4. Druk op de knop "Mobiele datanetwerk".
5. Vul bij Mobiele data - APN het volgende in: internet.mvno.mobi
De rest kunt u leeg laten behalve als u uw iPhone als persoonlijke hotspot wilt gebruiken.
Vul dan ook bij persoonlijke hotspot - APN "internet.mvno.mobi" in.
6. Druk op de knop "terug" om uw instellingen op te slaan.

Android

1. Druk op de knop "instellingen".
2. Druk op de knop "meer instellingen".
3. Druk op de knop "Mobiele netwerken".
4. Druk op de knop "namen toegangspunten".
5. Hier selecteert u internet.mvno.mobi
Als deze optie beschikbaar is, bent u klaar.
Indien deze optie niet beschikbaar is, opent u het menu door de menu knop in te drukken. In dit menu maakt u een nieuw toegangspunt aan.
6. Vul bij naam en APN het volgende in: internet.mvno.mobi
U kunt de instellingen opslaan door op de "terug" knop te drukken.

Windows

1. Veeg het dashboard scherm naar links om de menuopties zichtbaar te maken.
2. Druk op de knop "settings".
3. Druk op de knop "mobile network".
4. Druk op de knop "add internet APN".
5. Vul bij APN het volgende in: internet.mvno.mobi
De rest kunt u leeg laten.
6. Druk op de "opslaan" knop om de instellingen op te slaan.

Voor het instellen van e-mail op uw toestel, verzoeken wij u om contact op te nemen met uw telecombeheerder en/of hosting provider.

2. dean mobile in het buitenland

2.1 bellen en sms'en in het buitenland

Bellen en sms'en in het buitenland is standaard geactiveerd op uw simkaart. Als u dit wilt deactiveren of weer wilt activeren, kunt u contact opnemen met de klantenservice van dean one.

Wanneer u een buitenlandsnummer wilt bellen, begin dan altijd met "+" en het landnummer, gevolgd door het netnummer zonder "0". Bijvoorbeeld: +33386-123456.

2.2 internetten in het buitenland

In het geval dat u in het buitenland onverhoopt geen verbinding kan maken met het internet, kan dat veroorzaakt worden doordat de zogenaamde "APN-instellingen" onjuist staan. Om alsnog gebruik te maken van uw internet in het buitenland, moet u uw APN-instellingen wijzigen naar: internet.mvno.mobi. Hoe u die kunt instellen, vindt u op de vorige pagina in 1.2 *Direct beginnen met internetten*.

Voor meer informatie over het aanpassen van deze instelling op uw toestel, verwijzen wij u naar onze website www.deanone.nl.

3. voicemail

3.1 voicemail

Uw voicemail staat standaard aan. Bel 1233 om uw voicemailberichten af te luisteren en de instellingen te wijzigen. Om uw voicemail in het buitenland te kunnen beluisteren, dient u van te voren in Nederland een voicemailcode in te stellen.

3.2 voicemail in het buitenland

Om uw voicemail in het buitenland te kunnen beluisteren, moet u in Nederland eerst een voicemailcode hebben ingesteld. Zonder deze instelling is het niet mogelijk om uw voicemail in het buitenland te beluisteren. Bel 1233 en volg de instructies om uw voicemailcode in te stellen. Vanuit het buitenland belt u +31689991233 om uw voicemailberichten te beluisteren.

3.3 voicemail in- of uitschakelen

Uw voicemail staat standaard aan. Om uw voicemail uit te schakelen belt u: 1239. Om uw voicemail weer in te schakelen belt u: 1231. Om uw voicemail vanuit het buitenland uit te schakelen belt u: +31689991239. Om uw voicemail vanuit het buitenland weer in te schakelen belt u: +31689991231.

4. mobiel nummer doorschakelen

Wanneer u (tijdelijk) niet gebeld wilt worden op uw mobiele nummer, is het mogelijk om uw mobiele nummer door te schakelen naar een ander telefoonnummer. Bel 1221 en volg de instructies om uw mobiele nummer door te schakelen. Vanuit het buitenland belt u +31689991221 om uw toestel door te schakelen.

5. verlies of diefstal

Bent u uw telefoon of simkaart kwijt? Of is uw telefoon of simkaart gestolen? Neem dan zo snel mogelijk contact op met de klantenservice van dean one (bel 088-5005000), zodat uw simkaart geblokkeerd kan worden. Ook buiten kantoor tijd kunt u contact opnemen met de klantenservice van dean one om uw simkaart te laten blokkeren.

6. handige telefoonnummers

Voicemail beluisteren

Nederland: 1233

Vanuit het buitenland: +31689991233

Voicemail in- of uitschakelen

Uitschakelen: 1239

Inschakelen: 1231

Vanuit het buitenland uitschakelen: +31689991239

Vanuit het buitenland inschakelen: +31689991231

Klantenservice

Nederland: 088-5005000

Vanuit het buitenland: +31885005000

Mobiel nummer doorschakelen

Nederland: 1221

Vanuit het buitenland: +31689991221

Wijzigingen voorbehouden

Aan de inhoud en teksten kunnen geen rechten worden ontleend. Druk- en zetfouten zijn voorbehouden.

Op al onze leveringen zijn de Algemene Voorwaarden van DX Groep B.V. van toepassing, zie: www.deanone.nl/dxgroep-voorwaarden.

klantenservice
088-5005000

klantenservice@deanone.nl
www.deanone.nl

dean one the business provider for mobile, internet and voice

